

Wolverine Europe B.V. - Verkoopvoorwaarden

Status: 31.03.2021

Inleiding

Deze algemene verkoopvoorwaarden ("Verkoopvoorwaarden") vormen de voorwaarden waaronder Wolverine Europe B.V., geregistreerd in Nederland onder KvK nummer 34125356, Flemingstraat 5A, 1704 SL Heerhugowaard, Nederland ("Wolverine" of "wij/ons") producten aan u aanbiedt via https://www.catfootwear.com/NL/nl_NL/home (de "Website"). Ons BTW nummer is NL808486123B01.

Dank u voor uw interesse in onze producten en diensten en voor uw bezoek aan onze website.

Overeenkomst

Aankoop van producten

Naast de Gebruikersvoorwaarden is uw aankoop van de producten die wij u via onze Website aanbieden ("Producten") onderworpen aan deze Verkoopvoorwaarden. Lees de Verkoopvoorwaarden zorgvuldig door voordat u Producten via deze Website bestelt, want door een bestelling voor een van onze Producten bij ons te plaatsen, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de Verkoopvoorwaarden. In het gedeelte "Afrekenen" van de Website wordt u gevraagd op de knop "Bevestig Bestelling & Ga door met Betaling" te klikken om uw bestelling bij ons te bevestigen ("Bestelling") en te bevestigen dat u akkoord gaat met deze Verkoopvoorwaarden. Als u deze Verkoopvoorwaarden niet accepteert en niet op de knop "Bevestig Bestelling & Ga door met Betaling" klikt, kunt u geen Producten bestellen via deze Website.

Wij raden u aan deze Verkoopvoorwaarden af te drukken voor toekomstige referentie.

Verkoopvoorwaarden

1. Levering van Producten via deze Website

1.1 Wij accepteren alleen bestellingen die voorzien in levering in Nederland.

1.2 Deze Website is uitsluitend bedoeld voor de verkoop van producten aan eindgebruikers. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen niet te accepteren, met inbegrip van bestellingen die wij als frauduleus beschouwen en bestellingen van klanten waarvan wij redelijkerwijs geloven dat zij van plan zijn om de Producten door te verkopen en/of commercieel te exporteren.

1.3 Door een bestelling te plaatsen via deze Website, erkent u dat:

1.3.1 u beschikt over de nodige rechtsbevoegdheid om juridisch bindende overeenkomsten af te sluiten;

1.3.2 u bent ten minste 18 jaar oud of heeft de toestemming van uw wettelijke vertegenwoordiger om een overeenkomst met ons af te sluiten;

1.4 De prijzen voor de producten zijn vermeld in euro's (EUR) inclusief BTW; de toepasselijke verzendkosten zijn echter niet inbegrepen; deze zijn te vinden in onze leveringsinformatie FAQ (Frequently Asked Questions). Als er verzendkosten van toepassing zijn op uw bestelling wordt u zowel tijdens het bestelproces als in de bevestigingsmail van uw bestelling die wij u later sturen, hiervan op de hoogte gesteld. De aangegeven prijzen en verzendkosten zijn alleen geldig en van toepassing op leveringen in Nederland. Prijzen, aanbiedingen en Producten zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid en kunnen te allen tijde wijzigen voordat wij uw Bestelling accepteren en de betaling bij u innen.

1.5 Het plaatsen van een Product op deze Website is slechts een uitnodiging tot het doen van een aanbod voor Producten en vormt geen aanbod tot een overeenkomst van onze kant om tegen de opgegeven prijs te verkopen en is ook niet bindend voor ons. Wij zijn niet verplicht om uw bestelling te accepteren.

1.6 Hoewel wij proberen ervoor te zorgen dat alle prijzen op de Website correct zijn, kunnen er soms fouten optreden. In het geval dat een Product dat u heeft besteld tegen een onjuiste prijs wordt vermeld als gevolg van een typefout, zullen wij u per e-mail op de hoogte stellen van de juiste prijs voordat wij uw Bestelling verwerken en u vragen om te bevestigen dat u uw Bestelling nog steeds tegen de nieuwe juiste prijs wenst te handhaven. Zodra wij uw bevestiging hebben ontvangen, zullen wij uw Bestelling uitvoeren.

1.7 Hoewel we alle redelijke zorg besteden aan de nauwkeurigheid en volledigheid van de informatie op deze Website en dat alle details, afbeeldingen en beschrijvingen van Producten accuraat zijn op het moment dat de informatie voor het eerst op deze Website wordt geplaatst, wordt de Website aangeboden "zoals deze is" en garanderen of verklaren we niet dat de inhoud van deze Website accuraat of volledig is. Afbeeldingen en verklaringen kunnen afwijken en de werkelijke kleuren van de Producten kunnen afwijken van de kleuren die in de afbeeldingen worden getoond als gevolg van het fotografische proces. Verder wordt er geen garantie gegeven dat de Website zonder onderbreking beschikbaar zal zijn en kan er geen aansprakelijkheid worden aanvaard voor verliezen of schade als gevolg van een dergelijke onbeschikbaarheid.

2. Aanvaarding van de bestelling

2.1 Bestellingen worden als volgt via de Website geplaatst:

2.1.1 U moet het Product dat u wilt kopen in uw winkelwagen plaatsen en vervolgens naar de betaalpagina gaan.

2.1.2 Als dit uw eerste aankoop op de Website is, kunt u vervolgens een gebruikersaccount bij ons aanmaken en inloggen; als u al een gebruikersaccount bij ons heeft, voer dan uw inloggegevens in om toegang te krijgen tot uw gebruikersaccount. U kunt het bestelproces ook als gast voortzetten zonder in te loggen.

2.1.3 Vervolgens wordt u gevraagd uw afleveradres en betalingsgegevens in te vullen.

2.1.4 Zodra u klaar bent met het samenstellen van uw Bestelling, wordt u opnieuw alle producten die u hebt geselecteerd en de totale prijs inclusief alle belastingen en heffingen getoond en wordt u gevraagd te bevestigen dat uw Bestelling correct is en dat u akkoord gaat met deze Verkoopvoorwaarden. Als uw Bestelling niet correct is, kunt u uw Bestelling opnieuw bekijken en eventuele fouten corrigeren voordat u uw Bestelling definitief bevestigt door op de knop "Bevestig Bestelling & Ga door met Betaling" te klikken en deze daarmee op een juridisch bindende wijze in te dienen. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat uw Bestelling correct is voordat u deze bij ons indient.

2.1.5 Nadat u uw Bestelling bij ons heeft ingediend, verwerken wij de betalingsgegevens die u ons heeft gegeven om de betaling voor uw Bestelling in ontvangst te nemen, en u ontvangt vervolgens een e-mail van ons waarin wij uw Bestelling bevestigen en u een schatting van de levertijd geeft. We zullen dan controleren of we in staat zijn om uw Bestelling uit te voeren zoals gevraagd en zullen u een e-mail sturen om dit te bevestigen. Alle Producten worden verkocht onder voorbehoud van beschikbaarheid.

2.1.6 U dient deze orderbevestigingsmail te controleren op juistheid en ons onmiddellijk te informeren in het geval van eventuele fouten. Deze e-mail vormt geen acceptatie van uw Bestelling. Uw Bestelling wordt geaccepteerd wanneer de Producten naar u worden verzonden, waarmee tevens de koopovereenkomst tussen u en ons tot stand komt. Indien wij de betaling voor het Product volledig hebben verwerkt en ontvangen, gaan de eigendom en de titel van het Product op u over bij de levering.

2.1.7 Om twijfel te voorkomen, willen wij u erop wijzen dat Producten van een Bestelling waarvan wij de beschikbaarheid niet hebben bevestigd in de bevestigingsmail van de Bestelling, geen deel uitmaken van onze overeenkomst met u.

2.2 Indien er problemen zijn met uw Bestelling, zal een Wolverine vertegenwoordiger contact met u opnemen.

3. Prijzen en betaling

3.1 De koopprijs is onmiddellijk na het sluiten van de koopovereenkomst verschuldigd. De betaling van alle Producten dient te geschieden met een creditcard of banktransactie. Wij accepteren betalingen met MasterCard en VISA en zullen uw Bestelling pas bevestigen als wij een automatische incassomachtiging of een geldigheids- en betalingsbevestiging hebben ontvangen.

3.2 Voor betaalkaarten geldt dat alle houders van respectievelijk creditcards of bankrekeningen en houders van banken / financiële instellingen onderworpen zijn aan een validatiecontrole en een verzoek tot goedkeuring. Indien de uitgever van uw betaalkaart of onze onafhankelijke serviceprovider die verantwoordelijk is voor de controle van de geldigheid van de cheques de betaling niet goedkeurt of om welke reden dan ook weigert te valideren, zijn wij niet aansprakelijk voor enige vertraging in de levering of niet-levering van de Producten die u als gevolg daarvan hebt besteld.

Commented [HS1]: The English text version states "bank/building society holders" - please explain what is meant by this, in order for us to include the correct translation.

4. Beschikbaarheid en levering

4.1 Levering is beperkt tot Nederland. Wij streven ernaar de Producten op de in onze orderbevestigingsmail genoemde datum of, indien geen datum is aangegeven, binnen tien werkdagen (met een maximum van 30 werkdagen) na de datum van onze orderbevestigingsmail aan adressen in Nederland te leveren. Indien levering binnen deze termijn niet mogelijk is, zullen wij u hiervan vooraf op de hoogte stellen en u een alternatieve leveringstermijn ("Nieuwe Bezorgdatum") aanbieden. Als u de Nieuwe Bezorgdatum weigert, wordt uw Bestelling geannuleerd en zullen wij uw betaling terugbetalen.

4.2 Alle leveringen worden per aangetekende post of koerier verzonden. Bij ontvangst van de Producten kan een handtekening nodig zijn, dus zorg ervoor dat u het juiste afleveradres kiest. U dient uw leveringsbon en alle verpakkingen te bewaren en onze klantenservice zo snel mogelijk op de hoogte te stellen als een van de Producten ontbreekt of beschadigd is (voor Producten die bij levering beschadigd zijn, zie artikel 6.3 hieronder).

5. Uw herroepingsrecht

Als u een consument bent en een of meer Producten hebt gekocht die in één zending worden geleverd, geldt het volgende herroepingsbeleid:

Herroepingsbeleid	
Herroepingsrecht	
U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen deze overeenkomst te herroepen.	
De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.	
Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Wolverine Europe B.V., c/o Wolverine Europe Ltd, King's Place, 90 York Way, London N1 9AG, United Kingdom, e-mail: info@catfootwear.eu) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail)	

op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten voor het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening als de prijs van de terug te sturen goederen niet hoger is dan 40 euro. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

Als u een consument bent en meerdere producten in de online shop heeft gekocht, die in deelleveringen worden geleverd, geldt het volgende herroepingsbeleid:

Herroepingsbeleid

Herroepingsrecht

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen deze overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons (Wolverine Europe B.V., c/o Wolverine Europe Ltd, King's Place, 90 York Way, London N1 9AG, United Kingdom, e-mail: info@catfootwear.eu) via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten voor het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening als de prijs van de terug te sturen goederen niet hoger is dan 40 euro. U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht kunt u gebruik maken van het volgende voorbeeldformulier, dat niet verplicht is.

Voorbeeld herroepingsformulier

(Indien u de overeenkomst wilt herroepen, vul dan dit formulier in en stuur het terug).

- Naar

Wolverine Europe B.V.
c/o Wolverine Europe Ltd
King's Place
90 York Way
London N1 9AG
United Kingdom

E-mail: info@catfootwear.eu:

- Ik/wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)

- Naam/Namen van de consument(en)

- Adres van de consument(en)

- Handtekening van de consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

6. Retourrecht

6.1 Wilt u alstublieft de schoenen die u bij ons heeft besteld alleen passen met sokken en binnenshuis.

6.2 Als u Producten aan ons retourneert, volg dan de instructies die bij het pakket zijn ingesloten of die vermeld staan onder het retourneren van het pakket. Als u moeite heeft met het retourneren van het Product of het afdrukken van een retouretiket, neem dan contact op met onze klantenservice op INFO@CATFOOTWEAR.EU om een retouretiket aan te vragen. Volg alle instructies op, aangezien dit de enige manier is waarop we uw betaling snel kunnen terugbetalen en uw herroepen aankoop of geretoureerde Producten kunnen verwerken.

6.3 In het geval dat de geleverde Producten de verkeerde Producten zijn of de Producten defect of beschadigd zijn, zullen wij de kosten voor het retourneren ervan voor onze rekening nemen. Wij zullen, naar uw keuze, binnen de grenzen van de wettelijke garantie, defecte Producten repareren of vervangen (mits dezelfde of gelijkwaardige Producten beschikbaar zijn) of u een prijsvermindering toekennen of de betaalde aankoopprijs terugbetalen, inclusief verzendkosten.

7. Restituties

7.1 Als u defecte, onjuiste of beschadigde Producten retourneert in overeenstemming met **artikel 6.3** van ons retourbeleid, zullen wij uw volledige betaling aan ons aan u terugbetalen, inclusief de verzendkosten.

7.2 De terugbetaling gebeurt door het crediteren van uw bankrekening waarvan het bedrag oorspronkelijk werd gedebiteerd.

7.3 Alle terugbetalingen worden binnen 30 dagen na ontvangst van uw herroeping van de overeenkomst gedaan.

8. Garantie voor geleverde producten

8.1 Wij garanderen u dat elk Product dat u via deze Website bij ons koopt, van bevredigende kwaliteit is en redelijkerwijs geschikt is voor alle doeleinden waarvoor dat soort producten gewoonlijk worden geleverd. In het geval van gebreken in de kwaliteit of de titel van een geleverd Product hebt u recht op alle u wettelijk toekomende garantierechten.

9. Klantenservice en berichten

9.1 Indien u vragen, opmerkingen, klachten of andere uitleg heeft over uw aankopen, kunt u contact opnemen met info@catfootwear.eu of Wolverine Europe B.V., c/o Wolverine Europe Ltd, King's Place, 90 York Way, London N1 9AG, United Kingdom.

9.2 Mededelingen van ons kunnen worden verzonden naar het door u bij de Bestelling opgegeven e-mail- of postadres. U bent verplicht deze contactgegevens te allen tijde bij te houden. Een kennisgeving wordt geacht te zijn ontvangen en naar behoren te zijn afgeleverd 24 uur na verzending van de e-mail of vijf werkdagen na de datum van verzending van de brief, mits de kennisgeving is verzonden naar het laatste door u zelf opgegeven e-mail- of postadres. Om te bewijzen dat een bericht is afgeleverd, is het voldoende te bewijzen dat de brief correct is geadresseerd, gefrankeerd en in de brievenbus is geplaatst; in het geval van een e-mail is het voldoende te bewijzen dat de e-mail is verzonden naar het e-mailadres van de aangeduide geadresseerde.

10. Volledigheidsclausule

Deze Verkoopvoorwaarden, de Gebruikersvoorwaarden en het Privacybeleid vormen de volledige overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot uw gebruik van de Website. Niets dat door een medewerker van ons wordt gezegd, zal worden geïnterpreteerd als een wijziging van deze

Verkoopvoorwaarden of als een verklaring met betrekking tot de aard, de toestand of de beschikbaarheid van de Website of de Producten die op de Website beschikbaar worden gesteld.

11. Scheidbaarheidsclausule

Indien een bepaling van deze Verkoopvoorwaarden ongeldig of ineffectief is, wordt deze, voor zover wettelijk toegestaan, vervangen door de bepaling die economisch gezien het dichtst bij de ongeldige of ineffectieve bepaling komt.

12. Ontheffing

Geen enkele vertraging of het niet uitoefenen van enige bevoegdheid, recht of rechtsmiddel onder deze Verkoopvoorwaarden zal worden beschouwd als een verklaring van afstand daarvan. Evenmin staat een enkele of gedeeltelijke uitoefening van dergelijke bevoegdheden, rechten of rechtsmiddelen in de weg aan een andere of verdere uitoefening ervan.

13. Opdracht

U bent alleen gerechtigd bestaande vorderingen op ons over te dragen aan derden met onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

14. Wijziging van de Verkoopvoorwaarden

U bent onderworpen aan de Verkoopvoorwaarden die van kracht zijn op het moment van uw Bestelling of, als we u op de hoogte stellen van een wijziging van de Verkoopvoorwaarden voordat we de betaling innen en uw Bestelling accepteren en u hebt deze gewijzigde Verkoopvoorwaarden geaccepteerd, zijn deze gewijzigde Verkoopvoorwaarden van toepassing.

15. Toepasselijk recht; bevoegde rechter

Op deze Verkoopvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing en alleen de Nederlandse rechtbanken zijn exclusief bevoegd in alle geschillen die onder of in verband met deze Verkoopvoorwaarden ontstaan.

16. Gebruik van uw persoonsgegevens

Lees ook de voorwaarden van het Privacybeleid, dat belangrijke informatie bevat over het gebruik van de persoonsgegevens die u verstrekt bij het gebruik van deze Website.

17. Alternatieve geschillenbeslechting

Wij zijn niet bereid of verplicht om deel te nemen aan procedures voor de beslechting van consumentengeschillen voor een instantie voor de beslechting van consumentengeschillen.

Consumenteninformatie in het kader van Verordening (EU) nr. 524/2013: Voor de buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen heeft de Europese Commissie een online platform voor geschillenbeslechting (OS-platform) opgericht. Het OS-platform is toegankelijk op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.