

España - Condiciones de venta

Estado: 22 Febrero 2021

Introducción

Los presentes términos y condiciones de venta (“Términos y Condiciones de Venta”) constituyen los términos y condiciones al amparo de los cuales Wolverine Europe B.V., registrada en Los Países Bajos con el número 34125356, Flemingstraat 5 A, 1704SL Heerhugowaard, Los Países Bajos (“Wolverine” o “nosotros/nos/nuestro”), le ofrece productos a través de [https://www.saucony.com/ES/es_ES/home] (el “Sitio Web”). Nuestro número de IVA para España es ES W0032695I.

Gracias por su interés en nuestros productos y servicios y por visitar nuestro Sitio Web.

Acuerdo

Compra de Productos

Además de las Condiciones de Uso, las compras que realice de los productos que le ofrecemos a través de nuestro Sitio Web (“Productos”) está sujeta a los presentes Términos y Condiciones de Venta. Lea atentamente los Términos y Condiciones de Venta antes de solicitar un Producto a través de este Sitio Web, ya que al realizar un pedido de cualquiera de nuestros Productos usted acepta estar vinculado por los Términos y Condiciones de Venta. En el apartado “Verificación” del Sitio Web, se le pedirá que haga clic en el botón “Confirmar Pedido y Proceder con el Pago” para confirmar su pedido (“Pedido”) y que acepta los presentes Términos y Condiciones de Venta. Si no acepta los presentes Términos y Condiciones de Venta y no hace clic en el botón “Confirmar Pedido y Proceder con el Pago”, no podrá realizar ningún Pedido de nuestros Productos a través de este Sitio Web.

Usted podrá descargarse estos Términos y Condiciones de Venta, y le recomendamos que imprima los presentes Términos y Condiciones de Venta para futuras referencias.

Términos y Condiciones de Venta

1. Suministro de Productos a través de este Sitio Web

1.1 Solo aceptamos pedidos que prevean su entrega en España.

1.2 Este Sitio Web se ha establecido para vender Productos exclusivamente a clientes finales. Nos reservamos el derecho de no aceptar pedidos, incluidos los pedidos que consideremos fraudulentos y aquellos pedidos de clientes de los que creamos razonablemente que tienen intención de revender o exportar comercialmente el o los Productos.

1.3 Al hacer un Pedido a través de este Sitio Web, usted reconoce que:

1.3.1 tiene la capacidad jurídica necesaria para celebrar contratos jurídicamente vinculantes;

1.3.2 tiene, como mínimo, 18 años o que dispone del consentimiento de su representante legal para celebrar un contrato con nosotros;

1.4 Los precios de los Productos se expresan en Euros, IVA incluido; no obstante, no se incluyen los gastos de envío aplicables; puede encontrar dicha información en nuestras preguntas frecuentes de información sobre envíos (FAQ). Si a su Pedido le corresponden gastos de envío, se le notificará tanto durante el proceso del Pedido como en el correo electrónico de confirmación de su Pedido. Los precios y los costes de envío indicados solo son válidos y efectivos para los envíos a España. Los precios, ofertas

y Productos están sujetos a disponibilidad y pueden variar en cualquier momento antes de que aceptemos su Pedido y recibamos el pago.

1.5 La publicación de un Producto en este Sitio Web es simplemente una invitación a presentar ofertas de Productos y no constituye una oferta de contrato por nuestra parte para vender al precio indicado ni es vinculante para nosotros. No estamos obligados a aceptar su Pedido.

1.6 Aunque tratamos de garantizar que todos los precios que aparecen en el Sitio Web sean exactos, en ocasiones pueden producirse errores. En caso de que un Producto que haya pedido figure a un precio incorrecto debido a un error tipográfico, le notificaremos por correo electrónico el precio correcto antes de tramitar su Pedido y le pediremos que confirme que desea mantener su Pedido al nuevo precio correcto. Una vez que hayamos recibido su confirmación, ejecutaremos su Pedido. Si en el plazo de 7 días a partir de la fecha de nuestro correo electrónico de corrección de precio no confirma que desea mantener el Pedido, consideraremos dicha falta de confirmación como una cancelación de su Pedido y eliminaremos sus datos de pago de nuestro sistema.

1.7 Si bien tomamos todas las precauciones razonables para garantizar la exactitud y exhaustividad de la información de este Sitio Web y que todos los detalles, imágenes y descripciones de los Productos sean exactos en el momento en que la información se publique por primera vez en este Sitio Web, el Sitio Web se facilita “tal cual” y no garantizamos ni hacemos ninguna declaración relativa a la exactitud o exhaustividad del contenido de este Sitio Web. Las imágenes y representaciones pueden diferir y los colores reales de los Productos pueden diferir de los que aparecen en las imágenes como resultado del proceso fotográfico. Además, no se concede ninguna garantía sobre la disponibilidad ininterrumpida del Sitio Web, y no se aceptará ninguna responsabilidad en relación con las pérdidas o daños derivados de dicha indisponibilidad.

2. Aceptación de Pedidos

2.1 Los Pedidos se realizarán a través del Sitio Web de la siguiente manera:

2.1.1 Debe colocar el Producto que desea comprar en su carrito de la compra y, a continuación, proceder con el proceso de verificación.

2.1.2 Si se trata de su primera compra en el Sitio Web, puede crear una cuenta de usuario con nosotros e iniciar sesión; si ya tiene una cuenta de usuario con nosotros, introduzca sus datos de inicio de sesión para acceder a su cuenta de usuario. También puede continuar el proceso de Pedido como invitado sin iniciar sesión.

2.1.3 A continuación, se le pedirá que introduzca su dirección de entrega y los datos de pago.

2.1.4 Una vez finalizada la tramitación de su Pedido, se le mostrarán de nuevo todos los Productos que haya seleccionado y el precio total, incluidos todos los impuestos, y se le pedirá que confirme que su Pedido es correcto y que acepta los presentes Términos y Condiciones de Venta. Si su Pedido no es correcto, podrá volver a acceder al Pedido y corregirlo antes de confirmarlo definitivamente haciendo clic en el botón “Confirmar” y enviándolo de forma jurídicamente vinculante. Es responsabilidad suya asegurarse de que su Pedido es correcto antes de enviarnoslo.

2.1.5 Una vez que nos haya remitido su Pedido, procesaremos los datos de pago que nos haya facilitado para proceder al pago de su Pedido, y a continuación recibirá un correo electrónico nuestro en el que le acusaremos recibo de su Pedido y le daremos los plazos estimados para su entrega. A continuación, comprobaremos si podemos cumplir con su Pedido según lo solicitado y le enviaremos un correo electrónico para confirmarlo. Todos los Productos se venden en función de su disponibilidad.

2.1.6 Debe comprobar la exactitud del correo electrónico de confirmación del Pedido e informarnos inmediatamente en caso de que exista cualquier error. Este correo electrónico no constituye una aceptación de su Pedido. Su Pedido quedará aceptado cuando se le envíen los Productos, lo que

constituye también el contrato de compra entre usted y nosotros. Siempre que hayamos procesado y recibido en su totalidad el pago del Producto, la propiedad y título del Producto se le transmitirán en el momento de la entrega.

2.1.7 A efectos aclaratorios, queremos señalar que los Productos de un Pedido cuya disponibilidad no hayamos confirmado en el correo electrónico de confirmación del Pedido no formarán parte de nuestro contrato.

2.2 En caso de que se produzca cualquier problema con su Pedido, un representante de Wolverine se pondrá en contacto con usted.

3. Precios y Pago

3.1 El precio de compra se devengará inmediatamente tras la formalización del contrato de compra. El pago de todos los Productos deberá efectuarse mediante tarjeta de crédito o débito. Aceptamos pagos con MasterCard y VISA y solo confirmaremos su Pedido una vez hayamos recibido una autorización bancaria de adeudo o una confirmación de validez y pago.

3.2 En el caso de las tarjetas de pago, todos los titulares de tarjetas de crédito y débito y los titulares de sociedades bancarias o de construcción, respectivamente, están sujetos a una verificación de validación y una solicitud de aprobación. Si el emisor de su tarjeta de pago o nuestro proveedor de servicios independiente responsable de comprobar la validez de los cheques no aprueba el pago o se niega a validarlo por cualquier motivo, no seremos responsables de ningún retraso en la entrega o la falta de entrega de los Productos que haya solicitado.

4. Disponibilidad y Entrega

4.1 La entrega se limita a España. Nuestro objetivo es entregar los Productos a las direcciones de España en la fecha indicada en nuestro correo electrónico de confirmación del Pedido o, si no se especifica ninguna fecha, en un plazo de diez días hábiles (con un máximo de 30 días laborables) a partir de la fecha de nuestro correo electrónico de confirmación del Pedido. Si la entrega no es posible en ese plazo, se lo notificaremos por adelantado y le facilitaremos un plazo de entrega alternativo (“Nueva Fecha de Entrega”). Si rechaza la Nueva Fecha de Entrega, su Pedido quedará anulado y le reembolsaremos el pago.

4.2 Todas las entregas se enviarán por correo certificado o servicio de mensajería. Al recibir los Productos, es posible que sea necesaria su firma, por lo que asegúrese de elegir la dirección de entrega correcta. Debe conservar su albarán de entrega y todos los envoltorios y debe notificar inmediatamente a nuestro equipo de atención al cliente si falta alguno de los Productos o si cualquiera de los Productos está dañado (en el caso de Productos dañados en el momento de la entrega, véase la cláusula 6.3).

5. Su Derecho de Desistimiento

Si usted es un consumidor y ha comprado uno o más Productos que se entregan en un solo envío, será aplicable la siguiente política de desistimiento:

Política de desistimiento
Derecho de desistimiento
Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días a partir del día en que usted o un tercero designado por usted, distinto del transportista, haya adquirido posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá informarnos (Wolverine Europe B.V., c/o Wolverine Europe Ltd, King's Place, 90 York Way, Londres N1 9AG, Reino Unido, correo electrónico: info@saucony.eu) de su decisión de desistir del presente contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el formulario de desistimiento adjunto, si bien no es obligatorio.

Para cumplir con el plazo de desistimiento, bastará con que envíe la comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.

Efectos del desistimiento

En caso de que desista del presente contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido, incluidos los gastos de envío (con la excepción de los gastos adicionales que resulten de su elección de una modalidad de envío diferente a la modalidad menos costosa de envío ordinario que ofrezcamos) sin ninguna demora injustificada y, en todo caso, en un plazo máximo de 14 días a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario. En cualquier caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia de dicho reembolso. Podemos denegar el reembolso hasta que hayamos recibido los bienes o hasta que haya acreditado que ha devuelto los bienes, si esta fecha es anterior.

Deberá devolver o entregar los bienes sin demora injustificada y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días a partir de la fecha en que nos comunique su desistimiento del presente contrato. El plazo se cumplirá si devuelve los bienes antes de que expire el plazo de 14 días. Deberá asumir el coste directo de la devolución de los bienes si el precio de los bienes que deben devolverse no supera los 40 euros. Usted solo será responsable de cualquier disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta de la necesaria para determinar la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Si usted es un consumidor y ha comprado varios Productos que se entregarán en varios envíos parciales, será aplicable la siguiente política de desistimiento:

Política de desistimiento

Derecho de desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días a partir del día en que usted o un tercero designado por usted, distinto del transportista, haya adquirido posesión material del último bien.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá informarnos (Wolverine Europe B.V., c/o King's Place, 90 York Way, Londres N1 9AG, Reino Unido, correo electrónico: info@saucony.eu) de su decisión de desistir del presente contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento adjunto, si bien no es obligatorio.

Para cumplir con el plazo de desistimiento, bastará con que envíe la comunicación relativa al ejercicio del derecho de desistimiento antes de que expire el plazo de desistimiento.

Consecuencias del desistimiento

En caso de que desista del presente contrato, le reembolsaremos todos los pagos que hayamos recibido, incluidos los gastos de envío (con la excepción de los gastos adicionales que resulten de su elección de una modalidad de envío diferente a la modalidad menos costosa de envío ordinario que ofrezcamos) sin ninguna demora injustificada y, en todo caso, en un plazo máximo de 14 días a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario. En cualquier caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia de dicho reembolso. Podemos denegar el reembolso hasta que hayamos recibido los bienes o hasta que haya acreditado que ha devuelto los bienes, si esta fecha es anterior

Deberá devolver o entregar los bienes sin demora injustificada y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días a partir de la fecha en que nos comunique su desistimiento del presente contrato. El plazo se cumplirá si devuelve los bienes antes de que expire el plazo de 14 días. Deberá asumir el coste directo de la devolución de los bienes si el precio de los bienes que deben devolverse no supera los 40 euros. Usted solo será responsable de cualquier disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta de la necesaria para determinar la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Para ejercer su derecho de desistimiento, puede utilizar el siguiente modelo de formulario de desistimiento, si bien no es obligatorio.

Modelo de Formulario de Desistimiento

(Si desea desistir del contrato, debe rellenar y enviarnos este formulario).

- Para

Wolverine Europe B.V.
c/o Wolverine Europe Ltd
King's Place
90 York Way
London
N1 9AG
Great Britain

Correo electrónico: info@saucony.eu

- Yo/nosotros (*) notifico/notificamos por el presente que (*) desisto/desistimos (*) de nuestro contrato de venta de los siguientes bienes (*) / para la prestación del servicio siguiente (*)

- Pedido el (*) / recibido el (*)

- Nombre del consumidor o consumidores

- Dirección del consumidor o consumidores

- Firma del consumidor o consumidores (solo si este formulario se notifica en papel)

- Fecha

(*) Táchese lo que no proceda.

Para más información sobre las devoluciones y las opciones disponibles, puede visitar nuestra página web.

6. Normas aplicables a las Devoluciones

6.1 Pruébese los zapatos que nos ha encargado con calcetines y en un ambiente cerrado.

6.2 Si nos devuelve cualquier Producto, siga las instrucciones adjuntas en el paquete o las que figuran en Devolución del paquete. Si tiene dificultades para devolver el Producto o imprimir una etiqueta de devolución, póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en INFO@SAUCONY.EU para solicitar una etiqueta de devolución. Siga todas las instrucciones, ya que es la única manera en la que podremos reembolsarle rápidamente su pago y procesar su compra cancelada o los Productos devueltos.

6.3 En caso de que los Productos entregados sean incorrectos o los Productos sean defectuosos o estén dañados, cubriremos el coste de su devolución. A su elección, dentro de los límites de la garantía legal y a nuestra cuenta, repararemos o sustituiremos los Productos defectuosos (siempre que los mismos Productos u otros Productos equivalentes estén disponibles) o le concederemos una reducción en el precio o le reembolsaremos el precio de compra pagado, incluidos los gastos de envío.

7. Reembolsos

7.1 Si devuelve Productos defectuosos, incorrectos o dañados de conformidad con el **apartado 6.3** de nuestra política de devoluciones, le reembolsaremos el pago íntegro que se nos haya efectuado, incluidos los gastos de envío.

7.2 El reembolso se efectuará mediante un abono en la cuenta de su tarjeta de pago en la que se haya cargado originalmente el importe.

7.3 Todos los reembolsos se efectuarán en un plazo de 30 días a partir de la recepción de su desistimiento del contrato.

8. Garantía por los Productos entregados

8.1 Le garantizamos que cualquier Producto que adquiera a través de este Sitio Web tiene una calidad satisfactoria y es razonablemente apto para todos los usos para los que Productos de este tipo se suministran habitualmente. En caso de defectos en la calidad o título de cualquier Producto entregado, tendrá derecho a todos los derechos de garantía en virtud de las disposiciones legales.

9. Servicio de Atención al Cliente y Mensajes

9.1 Si tiene alguna pregunta, comentario, queja o necesita cualquier otra explicación relativa a sus compras, puede ponerse en contacto con info@saucony.eu o Wolverine Europe B.V., c/o Wolverine Europe Ltd, King' Place, 90 York Way, Londres N1 9AG.

9.2 Podemos enviar nuestras notificaciones a la dirección de correo electrónico o a la dirección postal que nos facilite al realizar el Pedido. Está obligado a mantener actualizados estos datos de contacto en todo momento. Cualquier notificación se considerará recibida y entregada correctamente 24 horas

después del envío del correo electrónico o cinco días hábiles después de la fecha del envío de la carta, siempre que la notificación se haya enviado a la última dirección de correo electrónico o dirección postal que usted nos haya facilitado. Para demostrar que se ha entregado una notificación, bastará con acreditar que la carta se ha enviado y sellado correctamente y que se ha colocado en el buzón; en el caso de un correo electrónico, bastará con demostrar que el correo electrónico se ha enviado a la dirección de correo electrónico del destinatario indicado.

10. Cláusula de Acuerdo Total

Los presentes Términos y Condiciones de Venta, las Condiciones de Uso y la Política de Privacidad constituyen la totalidad del acuerdo entre usted y nosotros con respecto a su uso del Sitio Web. Nada de lo dicho por cualquiera de nuestros empleados se interpretará como una modificación de los presentes Términos y Condiciones de Venta o como una manifestación relativa a la naturaleza, estado o disponibilidad del Sitio Web o de los Productos disponibles en el mismo.

11. Cláusula de Divisibilidad

En caso de que alguna disposición de los presentes Términos y Condiciones de Venta sea inválida o ineficaz, será sustituida, en la medida permitida por la ley, por la disposición que más se aproxime en términos económicos a la disposición inválida o ineficaz.

12. Renuncia

Ningún retraso o falta de ejercicio de cualquier poder, derecho o recurso con arreglo a los presentes Términos y Condiciones de Venta se considerará una renuncia de los mismo, del mismo modo que el ejercicio individual o parcial de dichos poderes, derechos o recursos no impedirá cualquier otro ejercicio o futuro ejercicio de los mismos.

13. Cesión

Usted solo tendrá derecho a ceder las reclamaciones existentes contra nosotros a terceros con nuestro consentimiento previo por escrito.

14. Modificación de los Términos y Condiciones de Venta

Usted estará sujeto a los Términos y Condiciones de Venta vigentes en el momento de su Pedido o, si le notificamos una modificación de los Términos y Condiciones de Venta antes de cobrar el pago y aceptar su Pedido y usted ha aceptado los Términos y Condiciones de Venta modificados, se aplicarán dichos Términos y Condiciones de Venta modificados.

15. Jurisdicción y Derecho Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones de Venta se regirán con arreglo a las leyes de España y los tribunales del domicilio del consumidor en el momento de la compra tendrán competencia exclusiva con respecto a cualquier conflicto que surja en virtud o en relación con los mismos.

16. Uso de sus Datos Personales

Lea también los términos de la política de privacidad, que contiene información importante sobre el uso de los datos personales que facilita al utilizar este Sitio Web.

17. Resolución Alternativa de Litigios

No estamos dispuestos ni obligados a participar en procedimientos de resolución de litigios ante un organismo de resolución de litigios en materia de consumo.

Información al consumidor con arreglo al Reglamento (UE) n.º 524/2013: A efectos de la resolución extrajudicial de litigios en materia de consumo, la Comisión Europea ha creado una plataforma de resolución de litigios en línea (Plataforma OS). Puede acceder a la plataforma OS en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.